УТВЕРЖДАЮ
Начальник Отдела образования администрации
Южского муниципального района
Е.В. Беспапошникова
(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)
_____
(подпись)
09.11.2020
_____
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУСОШ № 2 г. Южи

на 2019-2020 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте ОО в сети «Интернет»	Разъяснительная работа с родителями и обучающимися о структуре и содержании официального сайта ОО,повышение качества содержания информации на официальном сайте школы,информационных стендах	до 30.05.2019	Осинцева Г.В., зам. директора по информатизации, Скворцова Е.Г., зам. директора по УВР. Виноградова М.В., зам. директора по ВР.	Проведена разъяснительная работа с родителями и обучающимися о структуре и содержании официального сайтаОО. Обновлена информация на официальном сайте учреждения. Размещены информационные стенды с информацией о школе (педагоги школы, индивидуальные и коллективные достижения уч-ся и педагогов, расписание занятий и т.д.) Своевременное информирование участников образовательных отношений о позитивных изменениях в ОО (через сайт,официальную группу вконтакте).	30.05.2019

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неполная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Проведение психологических и социологических исследований, опросов среди обучающихся и родителей	до 31.12.2019	Виноградова М.В., зам. директора по ВР. Педагогические работники школы.	Проведены мониторинги: удовлетворенность качеством образования, дополнительного образования, организацией внеурочной деятельности, удовлетворенность организацией питания в школе, удовлетворенность работой классного руководителя.	31.12.2019
	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися.	до 01.09.2019	Скворцова Е.Г.. Зам.дир. по УВР	Проведено анкетирование родителей по изучению запросов и потребностей обучающихся и родителей при организации индивидуальной работы с обучающимися. На сайте размещена информация об образовательных ресурсах (он-лайн платформах) для индивидуальных занятий.	31.08.2019
	Совершенствование материально-технической базы учреждения.	до 31.12.2019	Баранова Е.А..директор Зав.хоз.Федосова Н.В.	Продолжено совершенствование материально-технической базы ОО: проведен капитальный ремонт системы отопления школы, произведена замена окон во всех учебных кабинетах.	31.12.2019
	Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	до 31.12.2019	Виноградова М.В., зам. директора по ВР. Педагогические работники школы.	В образовательном процессе активно используются здоровьесберегающие технологии: тематические классные часы, подвижные игры на переменах, физкультминутки на уроках, общешкольные спортивные соревнования, беседы с врачом, дни здоровья и походы, конкурсы, фестивали, акции, диспансеризация обучающихся школы, вовлечение в школьные спортивные секции, обеспечение горячим питанием. Создана комиссия из числа родителей по контролю за организацией и качеством питания обучающихся.	31.12.2019

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечена доступность услуг для инвалидов в ОО	Обеспечение доступа в здание - установка поручней. Информирование родителей через сайт, информационные стенды об условиях обучения и воспитания детей с ОВЗ, инвалидов в школе.	до 31.12.2020 до 01.09.2019	Баранова Е.А., директор. Зав.хоз. Федосова Н.В. Баранова Е.А., директор. Скворцова Е.Г., зам. директора по УВР. Виноградова М.В., зам. директора по ВР.	На сайте ОО размещена информация об организации обучения и воспитания детей с ОВЗ. Сайт адаптирован для инвалидов по зрению. Проведена разъяснительная работа с родителями детей с ОВЗ и инвалидов об особенностях обучения и воспитания этих категорий обучающихся.	31.12.2020 01.09.2019 01.09.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений работников с обучающимися, родителями.	до 01.11.2019	Баранова Е.А., директор. Скворцова Е.Г., зам. директора по УВР. Виноградова М.В., зам. директора по ВР.	Проведена разъяснительная работа с работниками школы на общих собраниях работников, направленная на повышение общей коммуникативной культуры работников, тематические родительские собрания по вопросам взаимоотношений педагогов с обучающимися и родителями. Проводится психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (по запросу).	01.11.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели услуг готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Информирование о деятельности школы через памятки, буклеты, сайт, родительские собрания. Вовлечение родителей в реализацию школьных проектов	до 01.09.2019. до 01.09.2019	Баранова Е.А., директор. Осинцева Г.В., зам. директора по информатизации. Скворцова Е.Г., зам. директора по УВР. Виноградова М.В., зам. директора по ВР.	Обновлены информация о деятельности школы на сайте, продемонстрирована презентация деятельности ОО на тематических родительских собраниях в СМИ. Проведена общешкольная конференция по защите учебных проектов уч-ся с приглашением родителей. Вовлечение родителей в реализацию	01.09.2019 01.09.2019

			Зав.хоз. Федосова Н.В.	социальных проектов («Доброе сердце», «Свет к окне» и др.)	
	Презентация общественности достижений обучающихся в учебной, исследовательской деятельности.	до 01.09.2019		Презентация общественности достижений обучающихся в учебной, исследовательской деятельности на ежегодных тематических общешкольных собраниях, в местных СМИ.	01.09.2019
	Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ), повышение уровня обученности. Разработка и реализация планов повышения качества образовательных услуг.	до 31.05.2020		Проведено анкетирование педагогов по изучению затруднений педагога в организации современного качественного образования, мониторинг качества образования по предметам, диагностических работ, промежуточной аттестации. Своевременное прохождение курсовой подготовки педагогов.	31.05.2020
	Повышение качества подготовки обучающихся к ГИА.	до 30.06.2020		Комбинирование методов и средств работы по подготовке к ГИА: факультативные занятия, активное использование ИКТ (цифровых общеобразовательных ресурсов, а также интернет-ресурсов, которые эффективно помогают ученикам в подготовке к ГИА.	30.06.2020
	Совершенствование работы с одаренными детьми.	до 31.05.2020		Усилена работа по активизации детей к участию в олимпиадном движении, региональном проекте «Сессионная школа»,в дистанционных курсах регионального портала ЦИОКО. Реализуются индивидуальные маршруты развития обучающихся.Активное участие обучающихся в конкурсах Всероссийского и международного уровней.	31.05.2020