УТВЕРЖДАЮ
Начальник Южского отдела образования
Е.В. Бесшапошникова
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)
_____
(подпись)
_____
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУСОШ с. Мугреевский
На 2019 - 2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полном объёме предоставлена информация об учреждении на сайте	дополнить сайт в соответствии с законодательством	30.04.2019	Директор Бурнакина М.В.	Актуализирована информация на официальном сайте ОУ в соответствии с законодательством.	29.04.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно комфортные условия для оказания услуг	Провести мониторинг пожеланий родителей и учителей оборудовать комфортную зону отдыха	01.09. 2019 01.09.2019	Директор Бурнакина М.В.	Проведён мониторинг пожеланий родителей и педагогов. Оборудована зона отдыха.	01.09.2019 31.07.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
в организации не созданы достаточные условия доступности для инвалидов	Оборудовать поручни, покупка и установка табличек для слабовидящих	01.09.2020	Директор Бурнакина М.В.	Поручни установлены, таблички для слабовидящих установлены.	31.08.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все респонденты готовы рекомендовать школу родственникам	Провести мониторинг родителей с целью выявления уровнем удовлетворенности условий оказания услуг, выявления проблемных мест. Повышение квалификации педагогов Презентация общественности достижений педагогов и учащихся	30.05.2019 31.12.2019 31.12.2019	Директор Бурнакина М.В.	Проведён мониторинг удовлетворительности оказания услуг. Пройдены курсы повышения квалификации. Размещены достижения педагогов и учащихся на официальном сайте ОО и в СМИ.	30.05.2019 30.09.2019 18.11.2019