УТВЕРЖДАЮ
Начальник Отдела образования администрации
Южского муниципального района
Бесшапошникова Е.В.
(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

08.11.2020
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 3 г. Южи Ивановской области
(наименование организации)

на 2019 – 2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о деятельности организации не в полном объеме размещена информационных стендах в помещении и на официальном сайте организации	Дополнить информацию и поддерживать состояние официального стенда образовательного учреждения на необходимом уровне.	До 10.04.2019	Уткина Н.Н., заместитель директора по учебной работе Гришина О.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Актуализирована информация на официальном сайте ОУ и стендах	04.04.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия для предоставления услуг не достаточно комфортны	Провести ремонт отдельных помещений (кабинеты 3 этаж: ОБЖ, русский язык, технология, заменить окна, отремонтировать крышу)	До 31.08.2019	Паничева Л.Б., директор Заведующий хозяйством О.Н. Маклакова	Проведен ремонт кабинетов 3 этажа: ОБЖ, русский язык, технология; заменены оставшиеся окна, произведен частичный ремонт крыши	30.08.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не достаточно обеспечена доступность услуг для инвалидов	Установка поручней, расширенных дверных проемов	До 01.09.2020	Заведующий хозяйством О.Н. Маклакова	Установлены поручни на входе на 1 этаж	20.08.2019

	Приобретение специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов Приобретение специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	До 01.09.2020 До 01.09.2020	Паничева Л.Б., директор; Гришина О.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	В настоящее время в школе нет инвалидов, нуждающихся специальных средствах обучения	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не все получатели услуги удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, дежурный) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Беседы с работниками, обучающие семинары, усиление контроля	До 01.09.2019	Паничева Л.Б., директор; Уткина Н.Н., заместитель директора по учебной работе Гришина О.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Гарина О.А., заместитель директора по воспитательной работе	Проведены беседы с работниками, усилен контроль	23.05.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели услуги готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Информирование родителей о деятельности школы через бюллетени, школьную газету, сайт Вовлечение родителей в реализацию школьных проектов Изучение спроса Вовлечение в управление образовательным учреждением, реализацию программ.	До 01.09.2019	Паничева Л.Б., директор; Уткина Н.Н., заместитель директора по учебной работе Гришина О.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Гарина О.А., заместитель директора по воспитательной работе	Организовано информирование родителей о деятельности школы через районную газету, школьный сайт. Вовлечение родителей в реализацию школьных проектов. Изучение спроса. Организовано вовлечение в управление образовательным учреждением, реализацию программ.	01.09.2019
Не все получатели услуги удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС	До 01.09.2019	Паничева Л.Б., директор; Уткина Н.Н., заместитель директора по учебной работе Гришина О.В., заместитель директора по учебно-воспитательной	Организовано совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС.	30.08.2019

	Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогов	До 31.12.2019	работе Гарина О.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Пройдены курсы повышения квалификации и профессиональ-ной переподготовки педагогов.	29.10.2019
	Презентация общественности достижений обучающихся в учебной, исследовательской деятельности.	До 01.09.2019		Информирование родителей о достижениях обучающихся через СМИ, приглашение на торжественные мероприятия.	15.05.2019