УТВЕРЖДАЮ
Начальник Отдела образования администрации
Южского муниципального района
Бесшапошникова Е.В.
(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)
_____
(подпись)
_____
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казённого общеобразовательного учреждения средней
общеобразовательной школы с. Холуй
(наименование организации)

на 2019 - 2020годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о деятельности организации не в полном объеме размещена информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации	Дополнить информацию и поддерживать состояние официального сайта и стендов образовательного учреждения на необходимом уровне.	До 20.04.2019	Туканова М.И. заместитель директора по ВР Сироткин М.А., заместитель директора УВР	Актуализирована информации на официальном сайте и стендах образовательного учреждения.	19.04.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия для предоставления услуг недостаточно комфортны Не все получатели услуги удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Провести ремонт отдельных помещений (заменить окна в учебных кабинетах ИЗО, русского языка, математики, биологии провести ремонт стены актового зала) . Провести анализ состояния МТБ	До 31.08.2019 До 22.07.2019	Кузьмикова И.Ю. директор	Проведён ремонт отдельных помещений (заменены окна в учебных кабинетах ИЗО, русского языка, математики, биологии проведён ремонт стены актового зала) Проведён анализ состояния МТБ	31.08.2019 19.07.2019

III. Доступность услуг для инвалидов					
Не все получатели услуги удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией для инвалидов	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся лицам необходимую техническую помощь	01.09.2019	Сироткин М.А. заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся лицам необходимую техническую помощь не требуется в связи с отсутствием в контингенте инвалидов.	01.09.2019
	Дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации, размешённой в ОО, обновление школьной версии сайта для слабовидящих	01.09.2019	Сироткин М.А. заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации, размешённой в ОО, обновлена школьная версия сайта для слабовидящих	01.09.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не все получатели услуги удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер,) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Беседы с работниками, обучающие семинары, усиление контроля	До 01.07.2019	Директор Кузьмикова И.Ю.	Проведены беседы и обучающий семинар с сотрудниками школы на темы: «Эффективные приёмы общения как средства коммуникации с родительской общественностью», «Искусство общения»	19.06.2019.
Не все получатели услуги удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учителя,) при обращении в организацию социальной сферы	Проведение педсовета по теме «Этика профессионального общения»	17.05.2019	Директор Кузьмикова И.Ю.	Проведён педсовет по теме : «Этика профессионального общения»	14.05.2019
Не все получатели услуги удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение семинара «Правила общения в сети Интернет»	25.05. 2019	Сироткин М.А., заместитель директора по УВР	Проведён семинар «Правила общения в сети Интернет	22.05.2019.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели услуги готовы рекомендовать общеобразовательное учреждение родственникам и знакомым	Информирование родителей о деятельности школы сайт	До 01.09.2019	Кузьмикова И.Ю. директор; Сироткин М.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Туканова М.И., заместитель директора по воспитательной работе	Информирование родителей о деятельности школы осуществляется через сайт.	01.09.2019
	Вовлечение родителей в реализацию школьных проектов			Вовлечение родителей в реализацию школьных проектов осуществляется классными руководителями через мессинджеры (группы в ВК, вайбер и др.)	01.09.2019
	Изучение спроса вовлечение в управление образовательным учреждением, реализацию программ.			Проведено анкетирование среди родителей, с целью изучения спроса на образовательные услуги.	01.09.2019
Не все получатели услуги удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС	До 01.09.2019	Кузьмикова И.Ю. директор;	Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (все учебные кабинеты оснащены интерактивным или мультимедийным оборудованием, во всех кабинетах подключён Интернет.)	28.08.2019
	Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогов	31.12.2019	Сироткин М.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Пройдены курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки	12.12.2019