УТВЕРЖДАЮ
Начальник Отдела образования администрации
Южского муниципального района
Е.В. Бесшапошникова
(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)
_____
(подпись)
08.11.2020
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 г. Южи Ивановской области
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полном объёме представлена информация на стендах.	Информационное обновление стенда для информирования выпускников школы	01.04. 2019г.	Морозова Т.М., заместитель директора по УР.	Информационный стенд обновлен	01.04.2019
	Информационное обновление стенда для информирования родителей учащихся школы	30.09.2019 г.	Зайцева Н.В., заместитель директора по ВР.	Информационный стенд обновлен	30.09.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортных условий предоставления услуг	Для соблюдения теплового режима требуется замена деревянных оконных блоков на изделия из ПВХ	31.08. 2019г.	Бекетова Н.В., директор школы.	Произведена замена окон во всех учебных кабинетах	25.08.2019
	Для соблюдения светового режима требуется замена приборов освещения в учебных кабинетах.	31.08.2019 г.	Бекетова Н.В., директор школы.	Произведена плановая замена ламп накаливания на энергосберегающие	30.08.2019
	Для создания комфортных условий занятий физкультурой требуется ремонт спортивного зала	30.11.2019 г.	Бекетова Н.В., директор школы.	Выполнен капитальный ремонт спортивного зала	30.11.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень	Приобретение и установка дублированных надписей с	31.12.2019 г.	Бекетова Н.В., директор школы	Приобретены и установлены	30.08.2019

доступности услуг для инвалидов	шрифтом Брайля.			таблички дублированных надписей с шрифтом Брайля.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Разработка программы тренингов по снятию эмоционального напряжения педагогов.	01.04.2019 г.	Зубарева О.А., педагог-психолог.	Программа тренингов разработана	01.04.2019
	Организация тренингов по снятию эмоционального напряжения педагогов.	30.11.2019 г.	Зубарева О.А., педагог-психолог.	Проведены психологические тренинги на выявление психологической комфортности в образовательной организации для педагогов	30.11.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворённости условиями оказания услуг	Внедрение платных образовательных услуг	01.09.2020 г.	Бекетова Н.В., директор школы.	Введена платная услуга «Вокальный хор «Радуга»	01.10.2020
	Повышение качества образования за счёт введения курсов во внеурочной деятельности и дополнительного образования.	30.09.2019 г.	Зайцева Н.В., заместитель директора по ВР.	Пройдена курсовая подготовка по внеурочной деятельности и дополнительного образования.	30.09.2019
	Повышение квалификации педагогов в межкурсовой период.	31.05.2020 г.	Бекетова Н.В., директор школы.	Пройдены курсы повышения квалификации педагогов	25.05.2020
	Внедрение и систематическое использование в образовательном процессе современных педагогических технологий.	01.09. 2020г.	Мокина С.П., заместитель директора по УВР.	Использование в образовательном процессе ИКТ, проектная деятельность, технология проблемного обучения	01.09.2020
	Внедрение в образовательный процесс платформы РЭШ.	01.09.2020 г.	Морозова Т.М., заместитель директора по УР.	Проведены уроки на платформе РЭШ, использованы материалы платформы РЭШ для внеурочной деятельности.	01.09.2020